

Инцидент до инцидента

Даниил Бориславский

Директор по продукту Staffcop, эксперт
по информационной безопасности Контур.Эгида



Who Am I:

Даниил Бориславский - директор по продукту Staffcorp, амбассадор информационной безопасности.

Создал два подразделения в Staffcorp; провёл более 500 пилотов; участвовал более чем в 50 конференциях как эксперт; как приглашенный специалист проводил учебные занятия в вузах.

8 лет работал в службе безопасности крупного холдинга; более 5 последних лет – в разработке средств ИБ; суммарно - более 20 лет в сфере ИТ и более 10 лет в информационной безопасности.

Фундаментальная база: ММФ НГУ, СФП НГУ, Проф.переподготовка по ИБ в АНО ДПО Эшелон.

О ЧЁМ СЕГОДНЯ ПОГОВОРИМ:

- Хронология сотрудника в компании
- Виды инцидентов
- Работа с сотрудником до трудоустройства
- Работа с инцидентом во время работы
- Работа с сотрудником как с человеком

Человек

75%

инцидентов ИБ происходят
из-за человеческого фактора*

* исследование KnowBe4, 2025

67%

инцидентов ИБ происходят
с участием инсайдера*

* исследование Контур.Эгида и Piccard, 2025

Сотрудник Корпоративный биоюнит



Инцидент с участием инсайдера

(в широком смысле) - это хищение коммерческой и НИОКР информации, кража ТМЦ, коррупция, фриланс, токсичное поведение, саботаж.



Целенаправленное действие



Действие на эмоциях



Случайность, ошибка

67%

Целенаправленное действие

10%

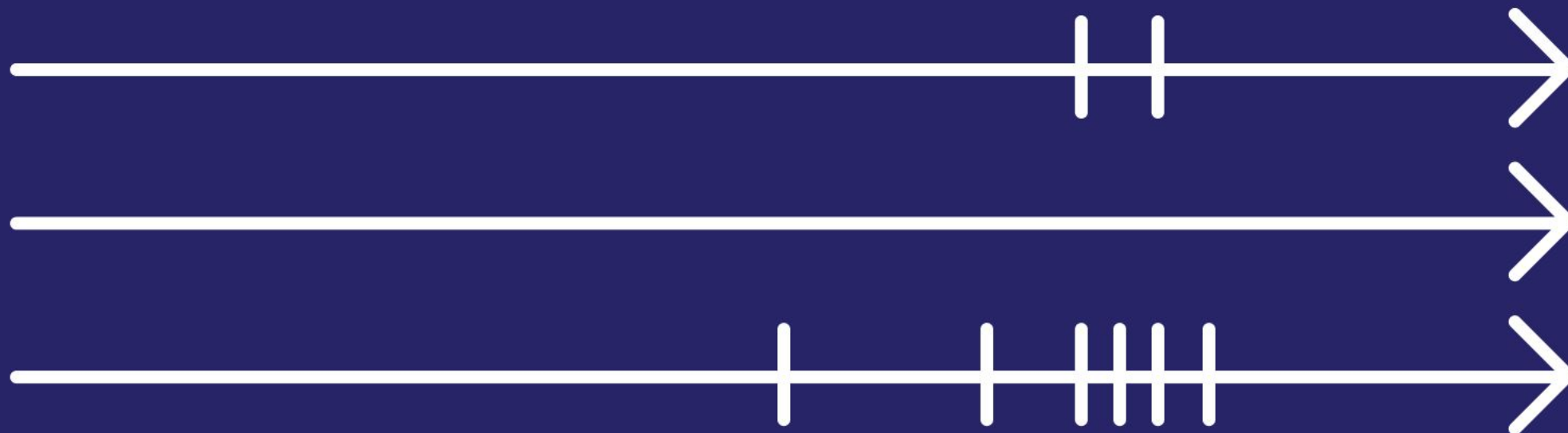
украдут в любой ситуации*

10%

не украдут*

80%

украдут в зависимости от ситуации и при благоприятных условиях*



* Институт психологии РАН, в отношении краж ТМЦ.

Действие на эмоциях

На самом деле это не совсем так. Это не эмоции, а результат микса:

1 Психотип

2 Ценности

3 Прошлый опыт

4 Ситуативный стрессор

Случайность, ошибка

«Всякая случайность есть
непознанная закономерность» (с)



Случайности – не случайны

- прогулки на природе являются интуитивным желанием снизить напряжение
- внимание новостям указывает на невротизацию и повышение потребности в контроле
- наличие законченных коллекций свидетельствует о педантичности
- экстраверты публикуют больше селфи
- любовь к ассиметричным рисункам указывает на высокий уровень дивергентности
- бренды первой линии предпочитают персоны с высоким уровнем невротизации

*Результаты исследований от наших технологических партнёров с 20-и летним опытом.
А теперь поймите, что таких связей алл

~~Сотрудник~~ Корпоративный биоюнит



**«Думайте как вы
будете увольнять
сотрудника на этапе
собеседования
с ним» (с)**

До трудоустройства

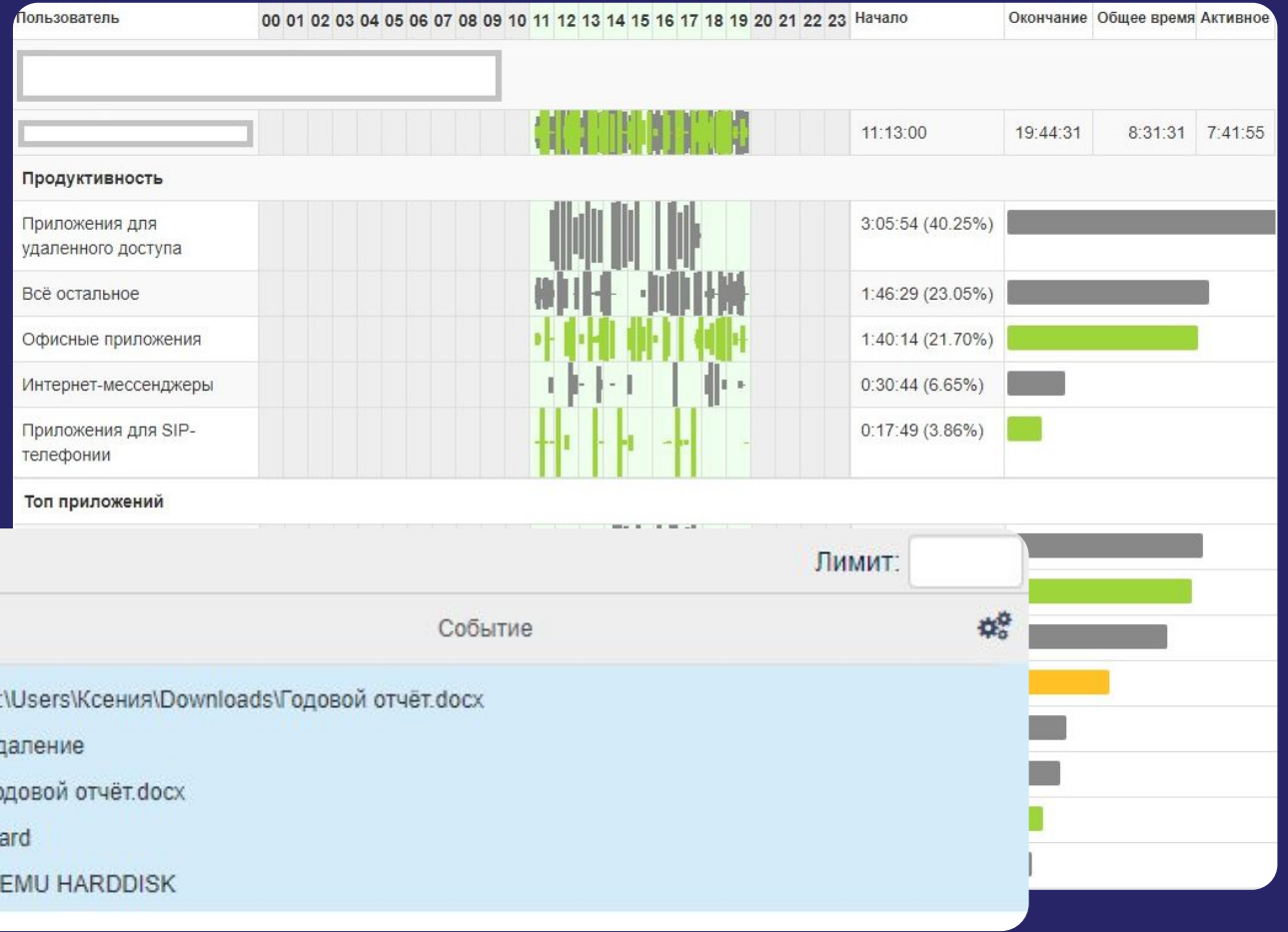


Во время
работы



Во время работы

Что именно делал
(или не делал) сотрудник на ПК



Во время работы

Подготовка и сбор данных «для выноса»

Файл: Метка	Дата: Месяц	Дата: День	Пользователь: Полное имя	Файл: Операция	Количество событий
конфиденциально	нояб.-2020	09-нояб.-2020	Валерий Кошка	Чтение	4
конфиденциально	нояб.-2020	09-нояб.-2020	Ксения Касперова	Чтение	3
конфиденциально	окт.-2020	12-окт.-2020	Валерий Кошка	Перезапись	1
конфиденциально	окт.-2020	12-окт.-2020	Валерий Кошка	Чтение	1
конфиденциально	окт.-2020	12-окт.-2020	Валерий Кошка	Чтение	1
конфиденциально	окт.-2020	12-окт.-2020	Валерий Кошка	Чтение	1

Пользователь: Полное имя	Сайт	Дата: День	Время активности
Ксения Касперова	hh.ru	14-июнь-2020	00 ч 07 м 44 с
Ксения Касперова	hh.ru	18-июнь-2020	00 ч 04 м 35 с
Ксения Касперова	superjob.ru	18-июнь-2020	00 ч 03 м 02 с
Ксения Касперова	job.ru	18-июнь-2020	00 ч 00 м 20 с

Всего: 4, Время активности: 00 ч 15 м 39 с

Во время работы

Подготовка плана «зачистки»

Пользователь	Приложение	Домен	Текст
Арсений	firefox.exe	youtube.com	мир дикого запада 3 сезон 5 серия
Арсений	firefox.exe	youtube.com	мир дикого запада 3 сезон
Арсений	firefox.exe	yandex.ru	youtube
Арсений	firefox.exe	yandex.ru	youtube
Арсений	firefox.exe	yandex.ru	soliter.exe
Арсений	firefox.exe	yandex.ru	soliter.exe
Арсений	firefox.exe	yandex.ru	солитер виндовс 7 скачать бесплатно
Арсений	firefox.exe	yandex.ru	солитер
Арсений	firefox.exe	yandex.ru	солитер
Ксения	chrome.exe	google.com	купить тест на беременность с 2 полосками
Арсений	firefox.exe	yandex.ru	как удалить staffcop с компьютера
Арсений	firefox.exe	yandex.ru	как удалить staffcop с компьютера

Process List:

Time	Process	User	Application
2020-04-23 15:09:14	chrome.exe	Ксения	chrome.exe
2020-04-23 15:05:56	thunderbird.exe	Арсений	thunderbird.exe

Thunderbird Email Details:

- Время: 2020-04-23 15:05:56
- Приложение: thunderbird.exe
- Фильтр: Ищем директора
- Тип события: Почта
- Агент: DemoZoneVM1 (1.41)
- Пользователь: Арсений
- Отправитель: Ксения
- Получатели: Ксения
- Участники: Ксения
- Формат: Plain
- Заголовок окна: Re: Письмецо
- Содержимое: ХЗ. Директор может поступить как мудака 23.04.2020 14:54, Ксения Касперова пишет: > Сеня, говорят, что после самоизоляции нас так и оставят из дома > работать, чтоб аренду не платить. Знаешь подробности?
- RTID: 1904

Во время работы

Общение с конкурентами и личная почта

The image displays a monitoring dashboard with two main sections: 'Почта не из домена' (Emails from non-domain) and 'Общение с конкурентами' (Communication with competitors).

Почта не из домена

Время	Компьютер	Пользователь	Отправитель	Получатели	
2020-06-18 10:37:11	DemoZoneVM2	Ксения	Ксения Касперов	r.frank@staffcop.ru	Вам нужен оф
2020-06-14 16:36:11	DemoZoneVM2	Ксения	Ксения Касперов	pv@staffcop.ru	После вебина
2020-06-14 16:08:11	DemoZoneVM2	Ксения	Ксения Касперов	Бориславский Да	Re: Данные
2020-06-14 16:05:11	DemoZoneVM2	Ксения	Ксения Касперов	Арсений Есетовс	Re: Проверка
2020-06-14 16:01:11	DemoZoneVM2	Ксения	Ксения Касперов	Бориславский Да	Данные
2020-06-14 15:45:11	DemoZoneVM2	Ксения	Ксения Касперов	Арсений Есетовс	Re: Проверка связи
2020-06-14 15:44:11	DemoZoneVM2	Ксения	Ксения Касперов	Арсений Есетовс	Проверка связи

Общение с конкурентами

Панель управления | Админ | Меню (Admin)

События | Анализ | Учет времени | Отчеты | Добавить | Лимит:

Посещение сайтов

Пользователь: Полное имя	Дата: День	Сайт	Время активности
Арсений Есетовский	18-июнь-2020	searchinform.ru	00 ч 02 м 55 с

Всего: 1, Время активности: 00 ч 02 м 55 с

Переписка - количество

Пользователь: Полное имя	Дата: День	Переписка: Домен получателя	Количество событий
Арсений Есетовский	18-июнь-2020	searchinform.ru	1

Всего: 1, Количество событий: 1

Переписка - подробно

Время	Тип	Компьютер	Пользователь	Приложение	Событие
2020-06-18 10:47:23	✉ Почта	DemoZoneVM1	Арсений	thunderbird.exe	Офис в Новосибирске Арсений Есетовский Добрый день. Подскажите, у вас в Новосибирске офис остался? Или сейчас только в Москве??

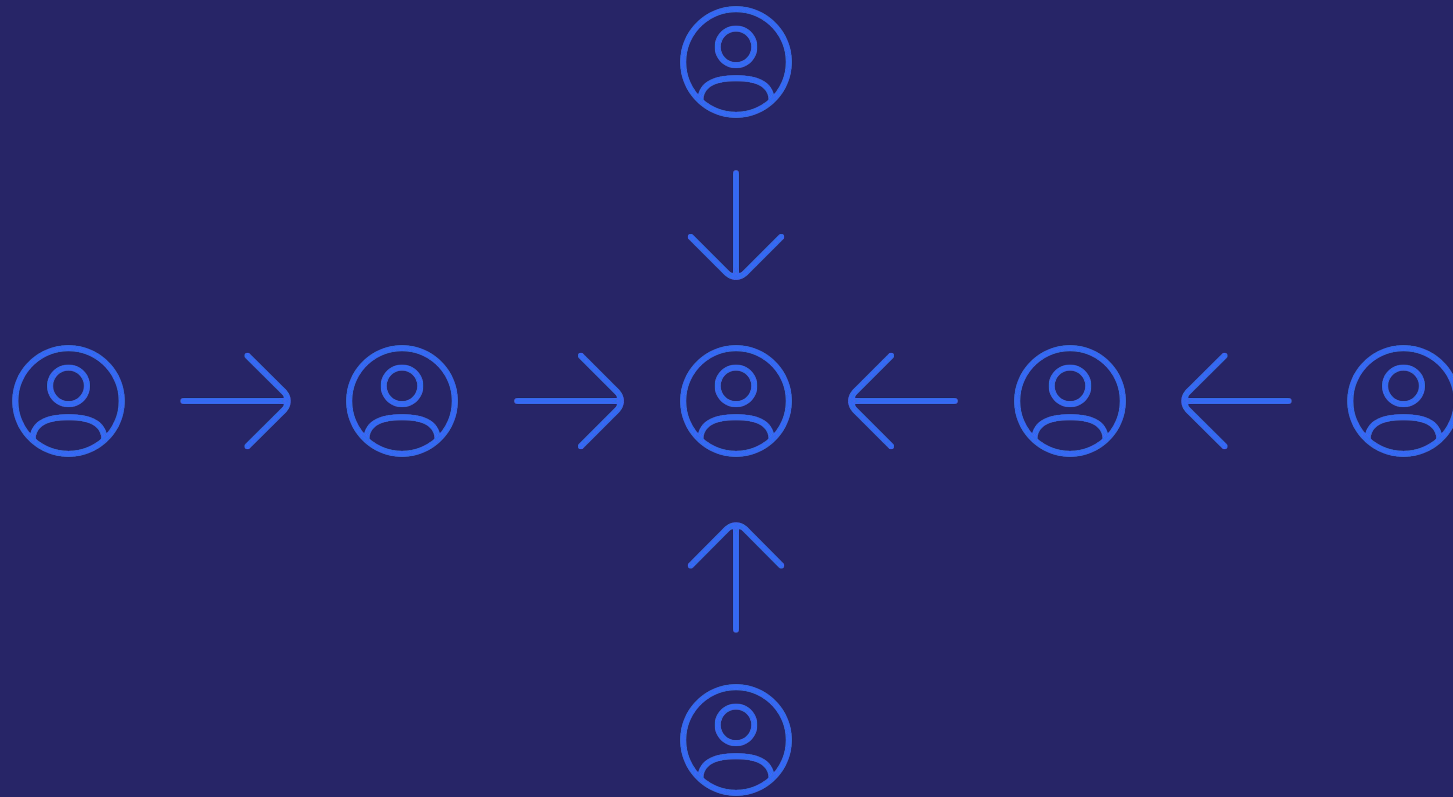
InterceptedFile →

Скачать Лист Microsoft Excel.xlsx ↓

InterceptedFile →

Во время работы

Карта коммуникаций



Случайность, ошибка

- Интересы
- Самовыражение
- Цифровой след
- Референтная группа
- Семантика

Для тех, кто не знает науку –
мир полон магии



Наш профайлинг

Это не цифровой охотник на ведьм



это помощник, который
подсветит риски до их
появления;



это инструмент раннего
информирования
и автоматического
целеуказания.

Наши пилоты (срезовые)

~500

деперсонифицированных наборов данных
в пилотах профайлинга клиенты передали нам

Мы провели «слепое» тестирование и вернули
результаты клиентам.

Наши пилоты (срезовые)

Клиенты проверили информацию по своей «верифицированной» выборке и получили информацию по контрольной группе.

Затем клиенты дали ОС по достоверности и контрольной группе.

~70-90%

достоверность, если в системе достаточное количество данных

Наши кейсы



Строительная компания:
Фокус+Staffcorp
= увольнение сотрудника с прокладками и жизнью не по средствам.



Маркетинговое агентство: пилот профайлинга, который подтвердил гипотезы, и затем увольнение биоюнита.



Страховая компания: пилот профайлинга, подтверждение гипотез и обнаружение новых биоюнитов в группах риска.

Альтернативы нашего профайлинга

Почему не «360» или просто опросники?

- Сотрудники дают социально ожидаемые ответы
- Есть методология успешного прохождения теста
- Ничего не говорит о рисках

Почему не полиграф?

- Сложно
- Дорого
- Нельзя часто

Альтернативы нашего профайлинга

Почему не SOC?

- Очень много ручной работы
- Эпическая борьба с FP и TN
- SOC требует процессов и наличие инструментов

Почему не «старые» методы?

- Печень не выдержит
- Паяльники уже стали не те
- Удалёнка всё сломала

Пилот профайлинга – сейчас только для действующих клиентов по запросу. Или дождитесь релиза.



Пилот Staffcop

- без ограничения функционала
- на любое количество сотрудников
- на 14 дней



Узнать подробнее
о **Контур.Фокус**

Благодарю за внимание! Вопросы?

Даниил Бориславский

Директор по продукту Staffcop, эксперт
по информационной безопасности
Контур.Эгида

Контур
staffcop



Наш канал в MAX



Наш канал в Telegram